



YL GO Y YL GO+

Suscríbete y aprovecha la suscripción que ofrece créditos de envío rápido, sencillo y gratuito con procesamiento de órdenes prioritarias—¡exclusivamente para nuestros miembros de Recompensas Esenciales (ER)! ¡Estas suscripciones podrían ahorrarte más de \$122.64—o más de diez veces la cantidad que estás pagando actualmente cada año!*

SUSCRÍBETE Y AHORRA

Queremos hacer más sencillo y más rápido para ti el poder obtener los productos que te encantan. Es por eso que nos enorgullecemos de ofrecer dos opciones de suscripción con la comodidad y velocidad de la entrega prioritaria y créditos de envío incluidos que te traen tus productos imprescindibles a las puertas de tu hogar más rápidamente. Elige la suscripción que sea adecuada para ti y si cambias de parecer, puedes cancelarla dentro de los primeros 20 días de tu suscripción. ¡Asegúrate de suscribirte mientras nuestras ofertas de lanzamiento estén disponibles!



Con las ofertas de lanzamiento de YL Go, obtendrás:

- 12 créditos de envío de ER, además de 1 crédito de regalo para un total de 13 meses de envío sin complicaciones; cada año posterior obtendrás 12 créditos de envío de ER
- Procesamiento de órdenes prioritarias
- Envío del día siguiente con tasa fija de \$10
- \$59
- 12 meses



Con YL Go+, obtendrás mayor flexibilidad, incluyendo:

- Créditos de envío para 12 órdenes de ER, además de 24 créditos flex que pueden ser usados en envíos para Órdenes Rápidas durante los 12 primeros meses
- La flexibilidad de elegir órdenes en Recompensas Esenciales (ER) u Órdenes Rápidas
- Procesamiento de órdenes prioritarias
- Envío del día siguiente con tasa fija de \$10
- Envío estándar con descuento para órdenes una vez que todos los créditos de envío han sido usados
- \$129
- 12 meses

¡Regístrate con Essential Rewards en YoungLiving.com/EssentialRewards para desbloquear el acceso a tu suscripción YL Go!

**¿YA ERES MIEMBRO DE RECOMPENSAS ESENCIALES (ER)?
¡SUSCRÍBETE A YL GO AHORA EN YLGO.COM!**

¿Tienes acceso limitado a internet? ¡No hay problema! Imprime una copia de nuestros Términos y Condiciones para YL Go, selecciona el plan que deseas, incluye tu número de miembro y firma y envíala a:

Young Living Essential Oils
Attn: YL Go Enrollment – Member Services
3125 Executive Parkway
Lehi, UT 84043



PREGUNTAS FRECUENTES

PREGUNTAS GENERALES

P. ¿QUÉ ES YL GO?

A. YL Go es la suscripción a envíos recién anunciada, la cual está disponible exclusivamente para nuestros miembros de Recompensas Esenciales (ER). Una suscripción de YL Go ofrece 12 créditos de envío y una suscripción de YL Go+ ofrece un total de 36 créditos de envío.

P. ¿CÓMO ME REGISTRO A YL GO O A YL GO+?

R. Si ya eres un miembro de Recompensas Esenciales, visita YLGo.Com para suscribirte a YL Go o YL Go+. Si no eres un miembro de Recompensas Esenciales, regístrate en YoungLiving.com/EssentialRewards para desbloquear el acceso a tu suscripción a YL Go. También te puedes registrar en Recompensas Esenciales y en YL Go y YL Go+ desde tu Oficina Virtual ingresando en YoungLiving.com/VO.

P. ¿HAY OTRAS MANERA DE REGISTRARSE A YL GO SI TENGO ACCESO LIMITADO O NO TENGO ACCESO A INTERNET?

R. Sí. Si por alguna razón no tienes acceso a internet, imprime una copia de nuestros Términos y Condiciones para YL Go, selecciona el plan que deseas, incluye tu número de miembro y firma y envíala a:

Young Living Essential Oils
Attn: YL Go Enrollment – Member Services
3125 Executive Parkway
Lehi, UT 84043

P. HOW DO I SIGN UP FOR YL GO OR YL GO+?

R. If you are already an Essential Rewards member, visit YLGo.com to subscribe to YL Go or YL Go+. If you are not an Essential Rewards member, sign up for Essential Rewards at YoungLiving.com/EssentialRewards to unlock access to your YL Go subscription. You can also enroll in Essential Rewards and YL Go or YL Go+ in your Virtual Office by signing in at YoungLiving.com/VO.

PRECIOS

P. ¿QUÉ COSTO TIENE YL GO?

R. El precio de lanzamiento es de \$59 dólares para YL Go y de \$129 para YL Go+. Estos precios son por lanzamiento y son temporales. Aún no hemos determinado cuánto durará la vigencia de este precio de lanzamiento. Una vez que hayamos determinado un periodo, los cambios de precios serán comunicados antes del aumento del costo.

P. ¿LAS SUSCRIPCIONES DE YL GO Y YL GO+ SE RENUEVAN AUTOMÁTICAMENTE Y SE COBRAN EN LA FECHA DEL VENCIMIENTO?

R. Sí. Las suscripciones de YL Go y YL Go+ serán renovadas y cobradas en la fecha de vencimiento con la tarjeta registrada. Los precios anuales pueden variar con la renovación anual y se enviará un correo electrónico de recordatorio un mes antes de la fecha de renovación.

P. ¿PUEDO MEJORAR MI SUSCRIPCIÓN DE YL GO A YL GO+?

R. ¡Sí! Puedes cambiar de YL Go a YL Go+ en cualquier momento. Cualquier crédito de envío sin usar será calculado y deducido del costo de la suscripción de YL Go+. El precio restante será cobrado de la tarjeta de crédito registrada. El cambio de suscripción puede hacerse en el panel de la Oficina Virtual.

P. ¿PUEDO CANCELAR MI SUSCRIPCIÓN DE YL GO?

R. Tanto con YL Go como YL Go+, puedes cancelar dentro de los primeros 20 días a la suscripción para una devolución total. Si cancelas posterior a los 20 días del periodo de gracia, no podrás recibir un reembolso por tu suscripción; la suscripción permanecerá válida hasta el final del periodo de 12 meses y no se renovará automáticamente.

P. ¿SE COBRA UN IMPUESTO POR LA SUSCRIPCIÓN?

R. Sí. El costo de la suscripción está sujeto a impuestos de acuerdo con los lineamientos de IRS. Este impuesto es un cargo anual. No se pagarán impuestos adicionales en costos de envío.

P. SI MEJORO MI SUSCRIPCIÓN DE YL GO A YL GO+, ¿TENGO QUE PAGAR IMPUESTOS ADICIONALES?

R. Sí. Se deberán pagar los impuestos adicionales al hacer el cambio de YL Go a YL Go+. Los impuestos varían según las tasas retroactivas por el cambio.

P. ¿PUEDO COMENZAR A USAR LA SUSCRIPCIÓN JUSTO AHORA SI PAGUÉ YL GO+ Y DESEO COMENZAR A CANJEAR MIS ÓRDENES DE PUNTOS DE RECOMPENSAS ESENCIALES (ER)?

R. Sí. Puedes comenzar a usar los créditos inmediatamente. Recuerda, las órdenes de puntos de ER son consideradas envíos de Órdenes Rápidas y califican sólo con una suscripción YL Go+

P. ¿QUÉ SUCEDE SI DESEO REGALAR UNA SUSCRIPCIÓN DE YL GO Y YL GO+?

R. Tenemos increíbles mejoras que se darán a conocer con YL Go y YL Go+, incluyendo opciones de regalo y mucho más. Estas mejoras serán comunicadas a medida que estén disponibles. Éste es sólo el inicio de lo que está en puerta con nuestra nueva suscripción de envíos YL Go.



PREGUNTAS FRECUENTES

P. ¿LAS SUSCRIPCIONES DE YL GO SON DE AÑO CALENDARIO O VAN DE LA FECHA DE REGISTRO A LA FECHA DE RENOVACIÓN DE REGISTRO?

R. Las suscripciones de YL Go van del mes de registro hasta el mes de registro del siguiente año. Por ejemplo, si te registraste cualquier día de octubre de 2018, tu fecha de renovación será el 31 de octubre de 2019.

P. ¿QUÉ SUCEDE SI UN MIEMBRO SE REGISTRA PARA YL GO O YL GO+ Y CANCELA SU SUSCRIPCIÓN A RECOMPENSAS ESENCIALES (ER)?

R. Estos créditos permanecerán en la cuenta y serán reintegrados si el miembro se reactiva en Recompensas Esenciales (ER) antes de la fecha de renovación o de la fecha del término de suscripción de YL Go o YL Go+.

ENVÍOS Y ÓRDENES

P. ¿CUÁNTOS CRÉDITOS DE ENVÍO INCLUYE LA SUSCRIPCIÓN BÁSICA DE YL GO?

R. YL Go te da 13 créditos de envío de órdenes de Recompensas Esenciales (12 más 1 bono de crédito de envío de órdenes de Recompensas Esenciales) para 13 meses de envíos sin inconvenientes sólo para tu primer año. Tu suscripción incluye 12 créditos de envío para los años posteriores.

P. ¿CUÁNTOS CRÉDITOS DE ENVÍO SE INCLUYEN CON LA SUSCRIPCIÓN YL GO+?

R. YL Go y YL Go+ incluyen 12 créditos de envío de Recompensas Esenciales, además de 24 más que pueden aplicarse para Órdenes Rápidas.

P. ¿DÓNDE PUEDO CONSULTAR CUANTOS CRÉDITOS DE ENVÍO ME RESTAN?

R. Puedes encontrar tus créditos de envío disponibles en el panel de la Oficina Virtual. Hay una pestaña etiquetada como "YL Go" que te brinda toda la información que necesitas acerca de tu suscripción.

P. ¿CUÁL ES EL CRÉDITO 13° PARA EL PLAN BÁSICO YL GO?

R. El crédito de envío de la orden de Recompensas Esenciales 13° es técnicamente un bono para la orden mensual del 13° mes. Por ejemplo: del 1 de septiembre de 2018 al 30 de septiembre de 2019 son 13 meses.

P. ¿EL PAGO RECURRENTE SERÁ DESPUÉS DEL MES 13° DE ACUERDO CON EL PLAN BÁSICO YL GO?

R. Sí. El pago será después del mes 13°. Si te registras el 1 de septiembre, tu fecha de renovación no será sino hasta el 1 de octubre de 2019. Esto es únicamente por el primer año; cada año posterior serán 12 envíos de órdenes de Recompensas Esenciales (ER).

P. ¿YL GO+ PERMITE A LOS MIEMBROS USAR ENVÍOS PARA ÓRDENES RÁPIDAS PARA ENVIAR PRODUCTOS A FAMILIARES O AMIGOS CON DOMICILIOS DIFERENTES AL INDICADO EN EL REGISTRO?

R. Sí. Puedes enviar a múltiples domicilios con YL Go (envíos de órdenes de Recompensas Esenciales) y YL Go+ (envíos de órdenes de Recompensas Esenciales y envíos para Órdenes Rápidas).

P. ¿SE PUEDE USAR YL GO Y YL GO+ EN VENTAS Y PROMOCIONES COMO EL BLACK FRIDAY?

R. Sí. Los créditos de envío de YL Go (envíos de órdenes de Recompensas Esenciales) y YL Go+ (envíos de órdenes de Recompensas Esenciales y envíos para Órdenes Rápidas) pueden ser usados en cualquier orden realizada en la Oficina Virtual y enviada desde Young Living. Si una promoción está disponible únicamente para Órdenes Rápidas, los miembros necesitarán una suscripción de YL Go+ para usar sus créditos de envío para la promoción.

P. ¿YL GO SÓLO FUNCIONA CON YL CHOICE?

R. YL Go será una nueva opción de envíos que se encuentra en el menú desplegable durante el proceso de la orden. Usa esta opción para usar un crédito de envío de YL Go o YL Go+.

P. REALICE MI ORDEN CON YL GO Y NO RECIBÍ MI ETIQUETA ADHESIVA DE YL GO EN MI PAQUETE. ¿POR QUÉ?

R. Este proceso tardará para capturar todos los envíos de YL Go, pero estamos en el proceso de marcar todos los paquetes de YL Go con la etiqueta correspondiente.

P. ¿QUÉ SUCEDE SI USO TODOS MIS CRÉDITOS DE ENVÍO?

R. Si estás suscrito a YL Go, puedes cambiar a YL Go+ para créditos de envío adicionales. Si ya estás suscrito a YL Go+ y has usado tus 36 créditos, puedes aprovechar el envío estándar en descuento con dos opciones de tarifa fija: Envío por correo de 5-7 días por \$4 o envío por tierra de 4-6 días por \$6.

P. ¿LOS CRÉDITOS DE ENVÍO PASAN DE MES A MES?

R. Sí. Los créditos de envío pasan de mes a mes, así que puedes usarlos siempre que lo desees durante el periodo de suscripción de 12 meses. ¡Éstos expiran al final de los 12 meses, así que no dudes en usarlos!

P. ¿PUEDEN USARSE TODOS LOS CRÉDITOS YL GO+ YA SEA EN ÓRDENES DE RECOMPENSAS ESENCIALES U ÓRDENES RÁPIDAS?

R. Doce de los créditos incluidos en YL Go+ deben ser usados en órdenes de Recompensas Esenciales; los 24 créditos restantes pueden usarse en Órdenes Rápidas.



PREGUNTAS FRECUENTES

P. ¿PUEDEN USARSE LOS ENVÍOS DE YL GO PARA ENVIAR ÓRDENES CON CANJE DE PUNTOS DE RECOMPENSAS ESENCIALES?

R. YL Go no puede usarse en órdenes de canje de puntos de Recompensas Esenciales porque éstas se envían como Órdenes Rápidas. Sin embargo, los envíos YL Go+ pueden usarse para enviar órdenes que son canjeadas con puntos de Recompensas Esenciales.

P. ¿ESTÁ DISPONIBLE EL ENVÍO DE ENTREGA A LA MAÑANA SIGUIENTE?

R. ¡Sí! Con ambos planes de suscripción, puedes aprovechar el envío de entrega a la mañana siguiente con tarifa fija de \$10 dólares.

P. ¿QUÉ MÉTODO DE ENVÍO SE USARÁ PARA ENVÍOS YL GO?

R. YL Go y YL Go+ pueden enviarse por OnTrac, LaserShip, USPS Priority Mail, USPS First Class Mail y FedEx Ground. El transportista será seleccionado por Young Living.

P. SI ALGUIEN ORDENA UN KIT DE INICIO PREMIUM (PSK), SE INSCRIBE EN RECOMPENSAS ESENCIALES Y SE SUSCRIBE A YL GO, ¿PUEDE USAR UN ENVÍO DE YL GO PARA ENVIAR SU ORDEN?

R. Hasta el momento no. Estamos trabajando en una mejora que pronto hará que esto sea posible.

P. ME REGISTRÉ A YL GO EL 30 O EL 31 DE AGOSTO DE 2018. ¿AGOSTO CUENTA COMO MI PRIMER MES?

R. Si un miembro se registra el 30 o 31 de agosto de 2018, cuando YL Go fue lanzado, su fecha de vigencia es el 1 de septiembre y su fecha de renovación será el 30 de septiembre de 2019, siempre que no se haya realizado un envío en agosto con YL Go o YL Go+. Si un miembro se registra el 30 o 31 de agosto de 2018 y realizó un envío usando YL Go o YL Go+ durante esos días, entonces su fecha de vigencia es agosto y su fecha de renovación será el 30 de agosto de 2019.

P. EN LOS MESES DE INVIERNO, SE RECOMIENDA EL ENVÍO EXPRESS PARA PAQUETES DE NINGXIA RED 2, 4, 6, Y 8 BOTELLAS. ¿SE RECOMIENDA LO MISMO CON EL ENVÍO YL GO?

R. Con nuestros dos almacenes (Spanish Fork y Memphis) y usando métodos diferentes al servicio postal, el problema de envíos de NingXia Red en invierno se deben solucionar. Si estás inseguro, puedes seleccionar el envío al día siguiente para estas órdenes.

DISPONIBILIDAD

P. ¿ESTARÁN DISPONIBLES YL GO Y YL GO+ EN ALASKA Y HAWÁI?

R. Sí. Los envíos para Alaska y Hawái son elegibles para registrarse a YL Go y YL Go+. Por favor considera que los

tiempos de envío pueden ser más largos y las restricciones de producto pueden aplicar debido a artículos considerados como bienes peligrosos o extremadamente peligrosos.

P. ¿YL GO Y YL GO+ ESTARÁN DISPONIBLES PARA ENVÍOS EN ZONAS MILITARES APO/DPO/FPO?

R. Sí. Envíos a zonas militares pueden ser elegibles para registrarse a YL Go y YL Go+. Por favor considera que los tiempos de envío pueden ser más largos y las restricciones de producto pueden aplicar debido a artículos considerados como bienes peligrosos o extremadamente peligrosos.

P. ¿CUÁLES SON LOS PRODUCTOS EXCLUIDOS DE LOS QUE SE HABLA EN LOS TÉRMINOS & CONDICIONES?

R. No estamos excluyendo ningún producto. Legalmente, ciertos productos no pueden ser entregados en el extranjero (Hawái/Alaska/APO/FPO/DPO) si se consideran bienes peligrosos o extremadamente peligrosos. Estos son los únicos productos que estarían restringidos de los envíos con YL Go.

P. ¿YL GO Y YL GO+ ESTARÁN DISPONIBLES PARA ENTREGAS EN LAS ISLAS MARIANAS DEL NORTE, SAMOA AMERICANA, PUERTO RICO Y GUAM?

R. Los miembros de Islas Marianas del Norte, America Samoa, Puerto Rico y Guam actualmente no son elegibles para suscribirse a YL Go y YL Go+. Gracias por tu paciencia mientras continuamos introduciendo este plan a todos los mercados.

P. ¿ESTÁ DISPONIBLE EL SERVICIO DIRECTO DE ENTREGA (DROPSHIP) PARA MIEMBROS EN CANADÁ QUE RECOJAN SUS ÓRDENES EN EE. UU.?

R. No, pero tenemos un enfoque gradual que incluirá envíos a Canadá próximamente. Para suscribirse a la opción YL Go de EE. UU., debes ser un miembro de EE. UU.

P. ACTUALMENTE LOS ENVÍOS A ALASKA USAN ENTREGA AÉREA DE 2 DÍAS POR UPS, QUE REALIZA LAS ENTREGAS DEVOTAMENTE LOS VIERNES CUANDO SE HACE LA ORDEN EN LUNES. ¿ESTA OPCIÓN ESTÁ DISPONIBLE CON YL GO?

R. Sí. Este método de envío estará disponible para miembros de Alaska. Se usará el envío aéreo de 2 días por UPS o FedEx cuando se envíe con YL Go.

P. SI LOS MIEMBROS ESTÁN EN UN PAÍS NFR (NO PARA REVENTA), PERO TIENEN SUS ÓRDENES ENVIADAS PARA EE. UU., ¿PUEDEN PARTICIPAR EN YL GO?

R. YL Go no está disponible para mercados NFR. Si están categorizados como NFR, no son elegibles. Si tienen una dirección en EE. UU. y están categorizados como EE. UU. y no como NFR, pueden aprovechar YL Go.